



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสุคริณ

ที่ นธ ๖๒๑๐๑/

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสุคริณ

ตามที่เทศบาลตำบลสุคริณ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสุคริณ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลสุคริณ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๒ เรื่อง โดยเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ตามรายละเอียดรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสุคริณที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิรภัทร์ พรหมดี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

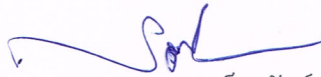
(นายภคพล สุขนภิรมย์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลสุคริณ

12/10/63 ลว



(นายสุเมธ เพ็ชรรัตน์)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลสุคริณ

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลสุคริณ

ตาม พ/ว/อ/ส/ค/ร



(นายสุเมธ เพ็ชรรัตน์)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลสุคริณ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสุคริริน
อำเภอสุคริริน จังหวัดนราธิวาส
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

๒) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	-	๑	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๒	-	๑	-	๑	-	-	-

เทศบาลตำบลสุคริริน ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและคณะกรรมการพิจารณาให้ความช่วยเหลือเนื่องจากเหตุการณ์ดังกล่าวข้อเท็จจริงเกิดจากเหตุการณ์สาธารณภัยในพื้นที่โดยคณะกรรมการมีมติให้ความช่วยเหลือตามความเสียหายจากประมาณการ และได้รายงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอให้ตรวจสอบขอเท็จจริงกรณีรถตกหน้าชุดหลัง	-	-
๒	ร้องทุกข์จากประชาชนว่าได้รับความเดือดร้อนร้านรับซื้อยางพาราส่งกลิ่นไม่พึงประสงค์	กลิ่นยางพาราไม่พึงประสงค์	๑. แนะนำผู้ประกอบการให้เพิ่มระดับความสูงของปล่องอากาศเพื่อระบายกลิ่น ๒. แก้ไขบ่อกรองน้ำเสียโดยยกผ้าคลุมให้สูงขึ้น ๓. ใส่ EM ทุกๆ ๑๕ วัน ๔. พ่นน้ำยาดับกลิ่นบริเวณจุดเก็บเศษยางก้อนถ้วยและทำความสะอาดบริเวณรอบๆอาคาร

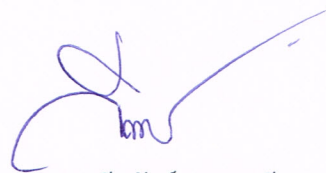
๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลสุคติรินทร์ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- เทศบาลตำบลสุคติรินทร์ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบบออย่าง ต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลสุคริณ เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวจิรภัทร์ พรหมดี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์