



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสุคริณ

ที่ นธ ๖๒๑๐๑/..... วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสุคริณ

ตามที่เทศบาลตำบลสุคริณ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสุคริณ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลสุคริณ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โดยได้รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๒ เรื่อง โดยเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ตามรายละเอียดรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสุคริณที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิรภัทร์ พรหมดี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

โปรดทราบ

(นายภาคพล สุขนภิรมย์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็นรองปลัด...

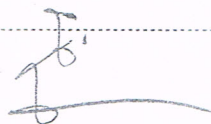
ความเห็นรองปลัดเทศบาล



(นายพนพร จันทรแก้ว)

รองปลัดเทศบาลตำบลสุคีริน

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลสุคีริน

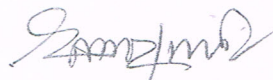


(นายชรัตน์ ชนะภัย)

ปลัดเทศบาลตำบลสุคีริน

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลสุคีริน

นาย V V



(นายสมควร เกตุแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลสุคีริน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสุคริริน
อำเภอสุคริริน จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๕๙	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๐	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลสุคริริน ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและคณะกรรมการพิจารณาให้ความช่วยเหลือเนื่องจากเหตุการณ์ดังกล่าวข้อเท็จจริงเกิดจากเหตุการณ์สาธารณภัยในพื้นที่โดยคณะกรรมการมีมติให้ความช่วยเหลือตามความเสียหายจากประมาณการ และได้รายงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอความอนุเคราะห์วัสดุก่อสร้าง เนื่องจากบ้านพังจากสาเหตุวาตภัย	-	-
๒	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมศาลาภายในวัดสุคริณประชาราม เนื่องจากเหตุฝนตกหนักลมพัดแรง	-	-

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลสุคริณ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- เทศบาลตำบลสุคริณ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบบออย่าง ต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลสุคริณ เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวจิรภัทร์ พรหมดี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

