



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสุคริพ

ที่ นธ ๒๒๑๑๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลสุคริพ/นายกเทศมนตรีตำบลสุคริพ

ตามที่เทศบาลตำบลสุคริพ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสุคริพ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลสุคริพเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓ เรื่อง โดยเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิรภัทร์ พรหมดี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลสุคริพ

๒๕๖๑

(นายภคพล สุขนภิรมย์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสุคริพ

๒๕๖๑

(นายณพพร จันทร์แก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลสุคริพ

(นายสมควร เกตุแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลสุคริพ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสุคริณ
อำเภอสุคริณ จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลสุคริณ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือและได้รายงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ในตึกหนักทำให้ดินโคลนถล่ม	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค สามารถให้การช่วยเหลือได้ตามคำขอ	ไม่มี
๒	เกิดเหตุวาทภัย มัสยิดได้รับความเสียหาย	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค สามารถให้การช่วยเหลือได้ตามคำขอ	
๓	เกิดเหตุวาทภัยต้นไม้หักล้มทับบ้านเรือน	- ไม่มีปัญหาอุปสรรค สามารถให้การช่วยเหลือได้ตามคำขอ	

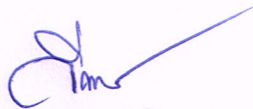
๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลสุคริริน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- เทศบาลตำบลสุคริริน ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลสุคริริน เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวจิรภัทร์ พรหมดี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์