

รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสุคีริน
อำเภอสุคีริน จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลสุคีริน

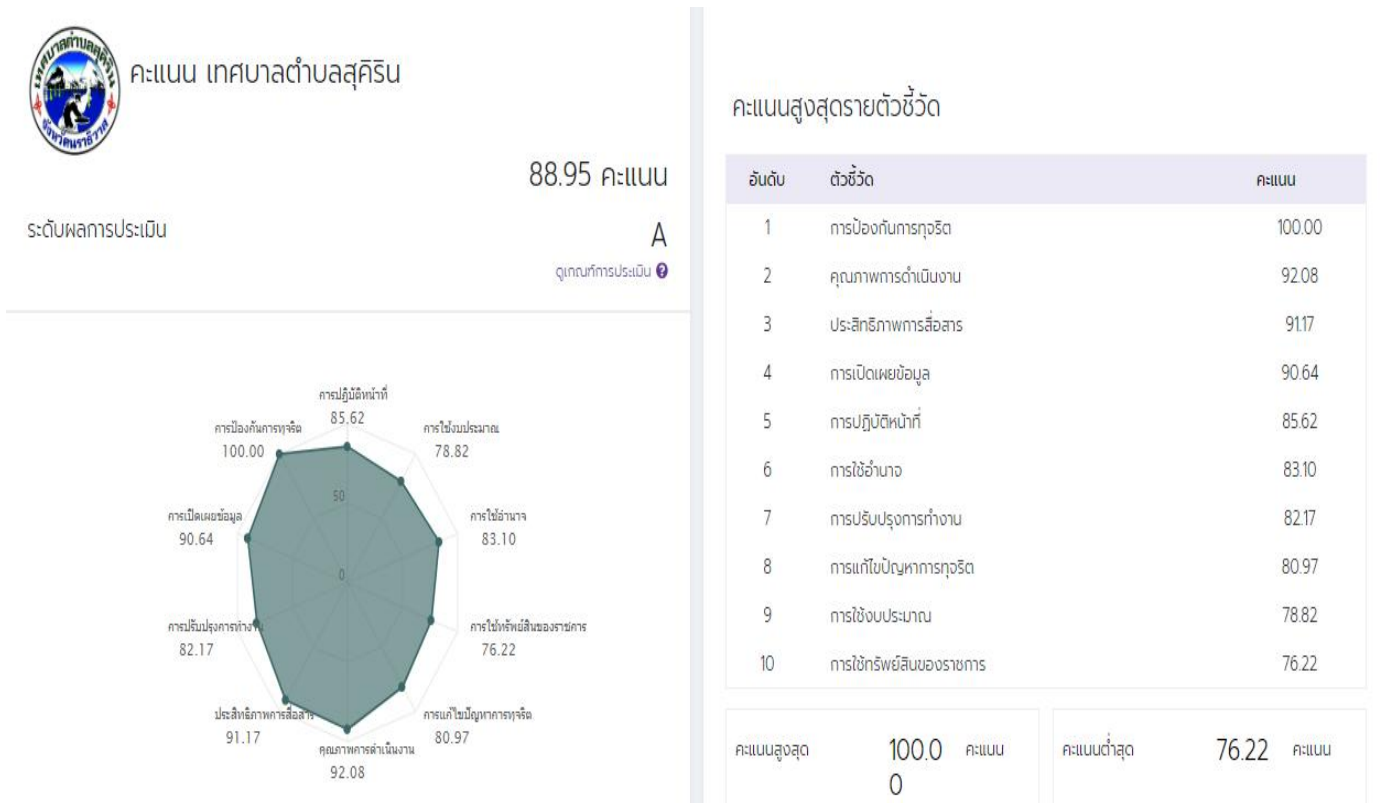
อำเภอสุคีริน จังหวัดนราธิวาส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลสุคีริน อำเภอสุคีริน จังหวัดนราธิวาส

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลสุคีริน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จากผลการผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลสุคีริน พบว่า มีผลคะแนน คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๖๒ คะแนน	ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามแบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ
๒. การใช้งบประมาณ	๗๘.๘๒ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๘๓.๑๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๒๒ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๙๗ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๐๘ คะแนน	ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในส่วนของการประเมินตามแบบวัด EIT หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ นอกจากนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๑๗ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๑๗ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT		
๙. การเปิดเผยการทุจริต	๙๐.๖๔ คะแนน	ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เทศบาลตำบลสุคริรินควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ ๙.๓ และ ๙.๕
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลสุคริณ ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การเสริมสร้าง ความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน	๑.จัดให้มีช่องทางที่อำนวยความสะดวก แก่บุคลากรภายในและภายนอก ในการ เผยแพร่และรับทราบข้อมูลข่าวสารของ องค์กรเช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก บอร์ด ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ๒.การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ แนวทางปฏิบัติต่างๆที่เกี่ยวข้องแก่ บุคลากรภายในและภายนอกองค์กร ๓.การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด ฯ	ม.ค. - มี.ค. ๖๕	รายงานความก้าวหน้า และนำไปเปิดเผยบน เว็บไซต์
๒. การส่งเสริม บทบาท และการมีส่วนร่วม ทุกภาคส่วน	๑. การประเมินความพึงพอใจของผู้มา ติดต่อหรือรับ ณ จุด บริการ ในรูปแบบที่ ง่ายและสะดวก ๒.การรับฟังความคิดเห็นการรับและ ตอบสนองเรื่อง	สำนักปลัด ฯ	ม.ค. - มี.ค. ๖๕	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผลให้ผู้บริหาร ทราบประจำเดือน
๓. การอำนวยความสะดวกและการ เปิดเผยข้อมูลของ องค์กรสู่สาธารณะ	๑.จัดให้มีช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวก แก่ประชาชนผู้รับบริการในการ เผยแพร่และรับทราบข้อมูล ข่าวสารขององค์กร เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ๒.ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต และระบบสื่อสารภายใน องค์กร	ทุกส่วน ราชการ	ม.ค. - มี.ค. ๖๕	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผลให้ผู้บริหาร ทราบรอบ ๖ เดือนและ ประจำปี

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๔. การป้องกันและ แก้ไขปัญหาการ ทุจริต	๑. การสร้างความตระหนักรู้คิดแก้ บุคลากรเพื่อป้องกันการเกิดผลประโยชน์ ทับซ้อนโดยการจัดฝึกอบรม/ประชุม ชี้แจง/จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์/จัดทำ คู่มือ	สำนักปลัด ฯ	ม.ค. - มี.ค. ๖๕	รายงานความก้าวหน้า และนำไปเปิดเผยบน เว็บไซต์

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลสุคริณ อำเภอสุคริณ จังหวัดนราธิวาส

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลสุคริณ อำเภอสุคริณ จังหวัดนราธิวาส ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๘.๙๕ จัดอยู่ใน ระดับ A

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีระดับคะแนน ๗๖.๒๒

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อบกพร่อง

- เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ ได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการ บริหารงาน บุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

/๒) การใช้งาน...

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและ มีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม ร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑) การปฏิบัติหน้าที่ มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน มีการประเมินประสิทธิภาพในการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการที่ง่าย สะดวก และเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งมีการกำหนดมาตรการการบริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนมีการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งเผยแพร่ทางป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายประกาศ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร และทางเว็บไซต์ ฯลฯ ของหน่วยงานภายในและภายนอก

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล มีการจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) หรือมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของแต่ละคนและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำสมุดคุมเบิกยืม-คืนพัสดุและการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและ มีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม ร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อบกพร่อง

- เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติจึงควรดำเนินการดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑) คุณภาพการดำเนินงาน มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้าน ต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานที่ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๒) การปรับปรุงระบบการทำงาน มีการสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไป มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและ มาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อบกพร่อง

- เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้อนการทุจริตโดยมี มาตรการที่เป็น รูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้าน การบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าว

ประชาสัมพันธ์และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปและการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการ พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑) การเปิดเผยข้อมูล มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service มีการเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา

๒. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ป้ายประชาสัมพันธ์ป้ายปิดประกาศ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือช่องทางอื่นๆ เป็นต้น